



Gérer un conflit interpersonnel



Renseignements

Formation proposée par
If Conseil & Coaching :
www.ifconseil.com

Inscription :

Pour vous inscrire ou inscrire
vos collaborateurs renvoyez
un mail à :
iferlin@ifconseil.com

Pour toute information
appelez le :
+352 661 197 123

Formation éligible au cofinancement :

N° Agrément :
10027737/1

Modalités :

Effectif : 6 à 10 personnes

Organisation : Formation
inter-entreprises (qui peut
se faire en intra-entreprise
sur demande)

Langue de prestation :
Français

Lieu : Luxembourg-Ville

Horaires : ½ journée

Objectifs

- Mieux comprendre ce qu'est un conflit.
- Comprendre comment vous réagissez face à un conflit.
- Identifier ce que vous pouvez faire de différent face à un conflit.

Séquence de la formation

- Qu'est-ce qu'un conflit et quels sont les enjeux d'un conflit ?
- Auto-diagnostic permettant de mieux comprendre son fonctionnement individuel face à un conflit.
- Partage ou analyse de pratiques.
- Établissement d'un Plan de développement Individuel permettant de repartir avec des actions concrètes à mettre en œuvre.

Pédagogie pragmatique associant :

- L'apport de concepts.
- L'utilisation d'un outil permettant un auto-diagnostic, le TKI™ : Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument.
- Le travail sur des situations concrètes.

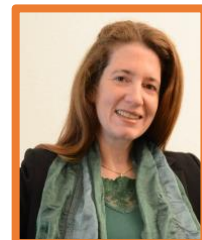
Les atouts du programme :

- Accompagnement par un Coach expérimenté.
- Workshop interactif avec une approche collaborative se fondant sur la dynamique de groupe.
- Utilisation d'un outil reconnu en gestion de conflits, le TKI™ : Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument.

Formatrice :

Isabelle Ferlin

- Coach Senior - Certifiée EMCC-EIA
- Consultante en Ressources Humaines
- Formatrice
- Superviseur
- Certifiée TKI™



Tarif :

- Sur demande