



If, Conseil & Coaching

**Vous propose un atelier d'une demi-journée
pour mieux appréhender et gérer les conflits interpersonnels.**

Objectifs

- Mieux comprendre ce qu'est un conflit.
- Comprendre comment vous réagissez face à un conflit.
- Identifier ce que vous pouvez faire de différent face à un conflit.

Séquences de la formation

- Qu'est-ce qu'un conflit et quels sont les enjeux d'un conflit ?
- Auto-diagnostic permettant de mieux comprendre son fonctionnement individuel face à un conflit.
- Partage ou analyse de pratiques.
- Établissement d'un Plan de développement Individuel permettant de repartir avec des actions concrètes à mettre en œuvre.

Pédagogie pragmatique associant :

- L'apport de concepts.
- L'utilisation d'un outil permettant un auto-diagnostic, le TKI TM : Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument.
- Le travail sur des situations concrètes.

Atouts du programme

- Accompagnement par une Coach expérimentée.
- Workshop interactif avec une approche collaborative se fondant sur la dynamique de groupe.
- Utilisation d'un outil reconnu en gestion de conflits, le TKI: Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument.

Formatrice :



Isabelle Ferlin

Master Coach accréditée EMCC, Formatrice,
Facilitatrice de Groupe
Certifiée TKI

Caractéristiques

Effectif : Groupe de 6 à 10 personnes
Langue de prestation : Français
Durée : ½ journée

Formation éligible au cofinancement N° Agrément : 10027737/1

Pour toute information : +352 661 197 123 ; iferlin@ifconseil.com; www.ifconseil.com