



# If, Conseil & Coaching

**Vous propose un atelier d'une demi-journée  
pour mieux appréhender et gérer les conflits interpersonnels.**

## Objectifs

- Mieux comprendre ce qu'est un conflit.
- Comprendre comment vous réagissez face à un conflit.
- Identifier ce que vous pouvez faire de différent face à un conflit.

## Séquences de la formation

- Qu'est-ce qu'un conflit et quels sont les enjeux d'un conflit ?
- Auto-diagnostic permettant de mieux comprendre son fonctionnement individuel face à un conflit.
- Partage ou analyse de pratiques.
- Établissement d'un Plan de développement Individuel permettant de repartir avec des actions concrètes à mettre en œuvre.

## Pédagogie pragmatique associant :

- L'apport de concepts.
- L'utilisation d'un outil permettant un auto-diagnostic, le TKI TM : Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument.
- Le travail sur des situations concrètes.

## Atouts du programme

- Accompagnement par une Coach expérimentée.
- Workshop interactif avec une approche collaborative se fondant sur la dynamique de groupe.
- Utilisation d'un outil reconnu en gestion de conflits, le TKI: Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument.

## Formatrice :



### **Isabelle Ferlin**

Master Coach accréditée EMCC, Formatrice,  
Facilitatrice de Groupe  
Certifiée TKI

## Caractéristiques

Effectif : Groupe de 6 à 10 personnes  
Langue de prestation : Français  
Durée : ½ journée

**Formation éligible au cofinancement** N° Agrément : 10027737/1

**Pour toute information** : +352 661 197 123 ; [iferlin@ifconseil.com](mailto:iferlin@ifconseil.com); [www.ifconseil.com](http://www.ifconseil.com)